

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

El informe anual integrado 2019 de Grupo Nutresa fue preparado de conformidad con el Estándar GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative opción exhaustiva.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
Perfil de la Organización						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Pág. 7; Acerca de este Informe Integrado		Sí	-	-
	102-2 Marcas, productos y servicios más importantes	Pág. 70, 74, 78, 82, 86, 90, 94, 98; Mapa presencia.		Sí	-	-
	102-3 Localización de la sede central de la organización	Grupo Nutresa S.A. tiene domicilio principal en la ciudad de Medellín, Colombia.		Sí	-	-
	102-4 Localización de las operaciones	Contraportada ; Presencia en nuestra región estratégica		Sí	-	-
	102-5 Propiedad y su forma jurídica	Grupo Nutresa S.A. es una sociedad anónima de nacionalidad colombiana, el objeto social de la Compañía Matriz consiste en la inversión o aplicación de recursos o disponibilidades en empresas organizadas, bajo cualquiera de las formas autorizadas por la ley, sean colombianas o extranjeras.		Sí	-	-
	102-6 Mercados atendidos	Presencia en el mundo. Pág. 46 ; Modelo de Negocio		Sí	-	-
	102-7 Tamaño de la organización	Contraportada ; Presencia en nuestra región estratégica. Contraportada ; Crecimiento Rentable. Evolución de Grupo Nutresa Capitalización bursátil: COP 11,7 billones. Patrimonio: COP 8,7 billones. Deuda Neta consolidada: COP 2,7 billones.		Sí	-	-
	102-8 Información de empleados y otros trabajadores	Pág. 162 ; Colaboradores en la región estratégica. Pág. 214 ; Diversidad de colaboradores y Colaboradores en situación de discapacidad Empleados temporales 4.377 Personal punto de venta 4.947, Cooperativizados 2, Contratistas y otros 7.297. Empleados directos a término indefinido 21.799 empleados directos a término fijo 6.334 y por duración de obra 138.		Sí	[ODS 8]	-
	102-9 Cadena de suministro	Pág. 46 ; Modelo de Negocio		Sí	-	-
	102-10 Cambios significativos en la organización o la cadena de suministro	Pág. 16 ; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-11 Principio de precaución	Pág. 44 ; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. Política ambiental corporativa . Política Organismos Genéticamente Modificados OGM		Sí	-	7
	102-12 Iniciativas externas	Pág. 7 ; Acerca de este informe integrado. Signataria del Pacto Mundial de Naciones Unidas , CEO Water Mandate		Sí	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8
	102-13 Membrecía en Asociaciones	ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - CECODES -Capítulo colombiano del World Business Council for Sustainable Development. Water Action Hub .		Sí	-	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
Estrategia						
	102-14 Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	Pág. 16; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 44; Gestión integral de riesgos y principales riesgos del negocio. Pág 46; Modelo de Negocio		Sí	-	-
Ética e Integridad						
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de la organización	Pág. 39; Filosofía y actuación corporativa Como política de Grupo Nutresa, las capacitaciones internas en SARLAFT y código de buen gobierno (Política antifraude y anticorrupción) se realizan una vez por año		Sí	[ODS 16]	-
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y consulta de inquietudes sobre ética	Pág. 57; Línea Ética La Línea Ética es un canal confidencial operado por un ente independiente y atendido por la Gerencia de Auditoría Interna de Grupo Nutresa, a través del cual colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y terceros en general pueden reportar situaciones contrarias a la Ley y al Código de Buen Gobierno de nuestra Compañía, así como posibles violaciones a los Derechos Humanos por parte de colaboradores o personas de los diferentes grupos de interés. A través de este mecanismo se pueden realizar consultas sobre temas éticos.		Sí	[ODS 16]	-
Gobierno						
	102-18 Estructura de gobierno	Pág. 34; Junta directiva. Pág. 36; Equipo directivo. Estructura del grupo La compañía cuenta con un Presidente (CEO). Así mismo, existe una Junta Directiva compuesta por ocho miembros principales, la cual a su vez cuenta con comités de apoyo para el cumplimiento de sus funciones. Estos son el Comité de Planeación Estratégica y de Sostenibilidad, el Comité de Gobierno Corporativo y Asuntos de Junta, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y el Comité de Nombramientos y Retribuciones.		Sí	-	-
	102-19 Proceso de delegación	Pág. 36; Equipo directivo En el Grupo Empresarial existen seis vicepresidencias transversales que responden por temas de desarrollo sostenible, innovación y nutrición, logística y mercadeo, entre otras. La Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible está a cargo de Sol Beatriz Arango, quien vela por la ejecución de la política de búsqueda de equidad entre los componentes sociales y los factores económicos, y el equilibrio entre el uso óptimo de los recursos naturales y las necesidades económicas. Esta designación la realiza el Presidente del Grupo, previa consideración del nombramiento por parte de la Junta Directiva, en cuyas reuniones se realiza permanente seguimiento a esta materia.		Sí	-	-

GRI 102:
Contenidos básicos
generales 2016

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
Gobierno						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-20 Cargos ejecutivos con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Pág. 36; Equipo directivo La compañía cuenta con una Vicepresidenta de Desarrollo Sostenible que es a su vez la Presidenta de Servicios Nutresa S. A. S., y la Directora General de la Fundación Nutresa, encargada de administrar los recursos destinados a la inversión social. En ejercicio del cargo, estos funcionarios deben rendir cuentas de forma directa a la Junta Directiva de Grupo Nutresa S. A.		Sí	-	-
	102-21 Procesos de consulta en cuestiones económicas, ambientales y sociales	Pág. 36; Modelo de relacionamiento Para la consulta entre los grupos relacionados y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales se cuenta con la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible a cargo de Sol Beatriz Arango a través de la cual y por medio de los mecanismos involucramiento con grupos relacionados se recogen las inquietudes y se gestionan cuando la situación lo amerita se canalizan hacia la Junta Directiva.		Sí	[ODS 16]	-
	102-22 Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Pág. 34; Junta directiva. La Junta Directiva está compuesta por ocho miembros principales.		Sí	[ODS 5] [ODS 16]	-
	102-23 Cargo ejecutivo del órgano superior de gobierno	Ningún miembro de la Junta es ejecutivo.		Sí	[ODS 16]	-
	102-24 Nombramiento y selección del órgano superior de gobierno	En Pág. 25; Artículo 9-Literal C. y Pág 45; Artículo 10-Numeral 17 del Código de Buen Gobierno		Sí	[ODS 5] [ODS 16]	-
	102-25 Conflictos de intereses	En Pág. 23; Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la junta directiva de Informe de Gobierno Corporativo 2019		Sí	[ODS 16]	-
	102-26 Funciones del órgano superior de gobierno en el desarrollo del propósito, los valores y la estrategia	En Pág. 48; Artículo 10- Literal D del Código de Buen Gobierno		Sí	-	-
	102-27 Conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno	En el Comité de Planeación Estratégica se estudian, analizan y discuten asuntos relacionados al conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno como tema prioritario de su agenda. A su vez, el Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos tiene un papel preponderante en la gestión y supervisión de los riesgos económicos, ambientales y sociales. Finalmente, se destaca el reporte de riesgos que presenta Servicios Nutresa a la Junta Directiva, de manera periódica y profunda, sobre la administración de los riesgos. Las medidas señaladas han permitido mejorar el conocimiento de la Junta Directiva en temas en sostenibilidad.		Sí	[ODS 4]	-
102-28 Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno	En Pág. 20; Información sobre la realización de los procesos de evaluación de la Junta Directiva y Alta Gerencia del Informe de Gobierno Corporativo 2019		Sí	-	-	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
Gobierno						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-29 Identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos está encargado de analizar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía y de minimizar el impacto de los mismos en materia económica, ambiental y social. El Comité de Planeación Estratégica y de Sostenibilidad tiene entre otras la función de velar porque la planeación estratégica esté siempre alineada con los planes de sostenibilidad establecidos para el Grupo Empresarial y que los programas y políticas tendientes a fortalecer la sostenibilidad estén alineados con la estrategia de desarrollo sostenible de la Organización y le aporten su cumplimiento.		Sí	[ODS 16]	-
	102-30 Efectividad de los procesos de gestión del riesgo de la organización	El Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos, está encargado de identificar los riesgos a los cuales está expuesta la compañía, estableciendo estrategias para minimizarlos. Además, el Comité le debe hacer seguimiento a los mecanismos que se hayan implementado para disminuir el impacto de dichos riesgos, midiéndolo y reportándolo.		Sí	-	-
	102-31 Análisis de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Estos temas se analizan en las reuniones del Comité de Finanzas, Auditoría y Riesgos y del Comité de Planeación Estratégica del Grupo, órganos de apoyo a la Junta Directiva en estas materias. Estos Comités se reúnen dos veces al año, sin perjuicio de que los casos específicos en estos asuntos se traten cada mes en la reunión de la Junta Directiva.		Sí	-	-
	102-32 Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba el reporte de sostenibilidad	El Presidente de Grupo Nutresa es la persona de mayor nivel dentro de la Organización encargada de asegurar que los contenidos del informe anual dan cuenta de la gestión de los asuntos materiales de la organización .		Sí	-	-
	102-33 Comunicación de las preocupaciones importantes	El Vicepresidente de Sostenibilidad es quien se encarga de transmitir a la Junta estas preocupaciones. De igual manera, hay reportes mensuales a la Junta, sobre todo tipo de asuntos administrativos.		Sí	-	-
	102-34 Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno	La Junta Directiva en su normal ejercicio se ocupa de hacer seguimiento a la gestión de los asuntos materiales: Desempeño económico, Gobierno corporativo, ética y transparencia, Nutrición, salud y bienestar y Desempeño de los mercados. Además, su foco de atención está centrado en monitorear el comportamiento de los tres principales riesgos del negocio: volatilidad de precios de las materias primas, entorno competitivo y cambio de regulaciones en salud, nutrición y obesidad.		Sí	-	-
	102-35 Política retributiva	En Pág. 15; Política de remuneración de la Junta Directiva del Informe de Gobierno Corporativo 2019		Sí	-	-
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	En Pág. 15; Política de remuneración de la Junta Directiva del Informe de Gobierno Corporativo 2019		Sí	-	-
	102-37 Opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución	La Asamblea de Accionistas es quien aprueba el monto de la retribución, y no se tiene en cuenta a otros grupos de interés.		Sí	[ODS 16]	-
	102-38 Relación entre la retribución total anual		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Sí	-	-
102-39 Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual		Por limitaciones de confidencialidad y de seguridad este indicador no se publica	Sí	-	-	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS GENERALES						
Participación de los grupos de interés						
	102-40 Listado de grupos de interés	Pág. 9; Etapas y fases del Modelo de involucramiento. Pág 10; Propósitos del relacionamiento		Sí	-	-
	102-41 Convenios colectivos	Pág. 215; Debida diligencia		Sí	-	-
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 6; Modelo de involucramiento con grupos relacionados. En 2012 la Organización realizó un taller de actualización de sus grupos de interés con colaboradores de los niveles directivos. En el proceso se identificaron 80 entidades y grupos de personas con las cuales se relaciona. Se describieron los propósitos de relacionamiento con los grupos priorizados según la estrategia de la Organización.		Sí	-	-
	102-43 Enfoque sobre la participación de los grupos de interés	Pág. 9; Etapas y fases del Modelo de involucramiento. Pág 10; Propósitos del relacionamiento		Sí	-	-
	102-44 Cuestiones y problemas claves han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés	Asuntos relevantes, relación con GRI y relevancia para los grupos relacionados		Sí	-	-
Práctica de reporte						
GRI 102: Contenidos básicos generales 2016	102-45 Entidades que figuran en los estados financieros	Pág. 281; NOTA 1. Información corporativa - 1.1 Entidad y objeto social de la matriz y las compañías subsidiarias		Sí	-	-
	102-46 Proceso para determinar el contenido y la cobertura	Pág. 10; Análisis de materialidad		Sí	-	-
	102-47 Lista de los tópicos materiales	Pág. 10; Análisis de materialidad		Sí	-	-
	102-48 Reexpresiones de información	Pág. 7; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-49 Cambios en el reporte	Pág. 7; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-50 Periodo de reporte	Pág. 7; Acerca de este informe integrado		Sí	-	-
	102-51 Fecha de la última memoria	Anterior reporte Informe integrado 2018		Sí	-	-
	102-52 Ciclo de reporte	Anual		Sí	-	-
	102-53 Personas de contacto	Pág. 4; Personas de contacto		Sí	-	-
	102-54 Declaraciones de conformidad con el Estándar GRI	Pág.7; Acerca de este informe integrado. Pág. 16; Informe de gestión		Sí	-	-
	102-55 Índice de contenido GRI	Índice de contenido GRI		Sí	-	-
	102-56 Aseguramiento externo	Grupo Nutresa verifica los indicadores de reporte integrado como un ejercicio de evaluación, con esto se busca mejorar en el control, la calidad y oportunidad de la información que pone a disposición de sus grupos de interés. La erificación se realiza con un tercero independiente, KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																											
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																	
Desempeño Económico																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Págs. 109 y 236; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																											
	103-2 Enfoque de gestión	Págs. 107 y 235; Estrategia		Sí	-	-																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 107, 112, 235 y 238; Progreso. Pág. 110 y 237; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																											
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 115; Valor económico directo generado y distribuido		Sí	[ODS 2] [ODS 5] [ODS 7] [ODS 8] [ODS 9]	-																											
	201-2 Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático	Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático		Sí	[ODS 13]	-																											
	201-3 Obligaciones de planes de beneficios definidos y otros planes de retiro	La organización no cuenta con planes de prestaciones. Las obligaciones derivadas de los pasivos pensionales se cubre con una provisión de acuerdo al cálculo actuarial anual.		Sí	-	-																											
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	<table border="1"> <thead> <tr> <th>COP millones</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desgravaciones y créditos fiscales</td> <td>16.137</td> <td>587.288</td> <td>364.682</td> <td>368.338</td> <td>479.143</td> <td>519.685</td> </tr> <tr> <td>Subvenciones</td> <td>3.880</td> <td>3.880</td> <td>5.547</td> <td>5.314</td> <td>964</td> <td>1.015</td> </tr> <tr> <td>Incentivos fiscales</td> <td>ND</td> <td>51.152</td> <td>24.101</td> <td>23.145</td> <td>32.128</td> <td>48.835</td> </tr> </tbody> </table> <p>En 2019 las ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; premios con dotación económica; exención de regalías; ayuda financiera de las agencias de crédito a la exportación; y otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación se reportan en cero.</p>	COP millones	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Desgravaciones y créditos fiscales	16.137	587.288	364.682	368.338	479.143	519.685	Subvenciones	3.880	3.880	5.547	5.314	964	1.015	Incentivos fiscales	ND	51.152	24.101	23.145	32.128	48.835	Actualmente no disponible los datos por región.	Sí	-
COP millones	2014	2015	2016	2017	2018	2019																											
Desgravaciones y créditos fiscales	16.137	587.288	364.682	368.338	479.143	519.685																											
Subvenciones	3.880	3.880	5.547	5.314	964	1.015																											
Incentivos fiscales	ND	51.152	24.101	23.145	32.128	48.835																											
Presencia en el mercado																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 158; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 157; Estrategia		Sí	-	-																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 157 y 160; Progreso Pág. 159; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																											
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Relación entre el nivel salarial básico y el salario mínimo local	Pág. 164; Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local	Actualmente no disponible si los terceros reciben pagos superiores al mínimo local.	Sí	-	-																											
	202-2 Altos directivos procedentes de la comunidad local	Pág. 164; Altos directivos procedentes de la comunidad local Como local, la Organización entiende a aquellas personas que laboran en su país de origen, como significativas aquellos países donde existen plantas de producción.		Sí	[ODS 8]	-																											

Nota: este año se incluyó el curso de seguridad de la información. Para Grupo Nutresa esta representa un compromiso y responsabilidad de todos y puede ser un mecanismo eficiente para mitigar los riesgos relacionados con corrupción, así esta formación no esté directamente relacionada con la definición del estándar, para nosotros es un paso importante en la reducción de la vulnerabilidad frente a este riesgo

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																											
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																																																	
Prácticas de adquisición																																																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 183; Estrategia		Sí	-	-																																																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 183 y 188; Progreso Pág. 158; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																																											
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción del gasto en compras correspondiente a proveedores locales	Pág. 196; Compras locales Grupo Nutresa		Sí	-	-																																																											
Anticorrupción																																																																	
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 52 y 60; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-																																																											
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 51 y 59; Estrategia		Sí	-	-																																																											
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 51, 54, 59 y 62; Progreso Pág. 53 y 61; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																																																											
	205-1 Operaciones evaluadas en riesgos relacionados con la corrupción	<p>Pág. 63; Riesgo y crisis</p> <p>En 2019 se evaluaron 14 operaciones de Grupo Nutresa en riesgos relacionados a la corrupción lo que corresponde al 100% de las compañías de Grupo Nutresa. Como unidad de negocio se entienden cada uno de los negocios productivos, Comercial Nutresa, Novaventa, La Recetta, Servicios Nutresa y el Corporativo (Grupo Nutresa). Los principales riesgos encontrados son: *Faltas a la ética o inadecuada conducta de colaboradores y/o terceros (Corrupción, Lavado de activos y Financiación de Terrorismo, Fraude). *Soborno transnacional</p>		Sí	-	-																																																											
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<p>Pág. 59; Progreso Pág. 63; Gestión de Riesgo y crisis.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Órgano de gobierno</th> <th colspan="2">Empleados</th> <th>Socios</th> </tr> <tr> <th>Informado</th> <th>Capacitado</th> <th>Informado</th> <th>Capacitado</th> <th>Informado y capacitado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estados Unidos</td> <td>6 / 100%</td> <td>5 / 83%</td> <td>613 / 100%</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / NA</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>12 / 100%</td> <td>6 / 50%</td> <td>1.040 / 100%</td> <td>968 / 95%</td> <td>7 / 15%</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>7 / 100%</td> <td>4 / 57%</td> <td>1.244 / 97%</td> <td>1.068 / 83%</td> <td>0 / NA</td> </tr> <tr> <td>República Dominicana</td> <td>0 / 0%</td> <td>0/0%</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>7 / 100%</td> <td>7 / 100%</td> <td>26 / 23%</td> <td>2 / 2%</td> <td>0 / 0%</td> </tr> <tr> <td>Colombia</td> <td>106 / 84%</td> <td>88 / 70%</td> <td>16.195 / 84%</td> <td>13.544 / 70%</td> <td>3.286 / 28%</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> <td>0 / 0%</td> </tr> <tr> <td>Grupo Nutresa</td> <td>134 / 68%</td> <td>110 / 56%</td> <td>19.459 / 76%</td> <td>15.659 / 61%</td> <td>3.286 / 26%</td> </tr> </tbody> </table>		Órgano de gobierno		Empleados		Socios	Informado	Capacitado	Informado	Capacitado	Informado y capacitado	Estados Unidos	6 / 100%	5 / 83%	613 / 100%	0 / 0%	0 / NA	México	12 / 100%	6 / 50%	1.040 / 100%	968 / 95%	7 / 15%	Costa Rica	7 / 100%	4 / 57%	1.244 / 97%	1.068 / 83%	0 / NA	República Dominicana	0 / 0%	0/0%	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	Panamá	7 / 100%	7 / 100%	26 / 23%	2 / 2%	0 / 0%	Colombia	106 / 84%	88 / 70%	16.195 / 84%	13.544 / 70%	3.286 / 28%	Chile	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	Grupo Nutresa	134 / 68%	110 / 56%	19.459 / 76%	15.659 / 61%	3.286 / 26%		Sí	[ODS 16]	10
	Órgano de gobierno			Empleados		Socios																																																											
	Informado	Capacitado	Informado	Capacitado	Informado y capacitado																																																												
Estados Unidos	6 / 100%	5 / 83%	613 / 100%	0 / 0%	0 / NA																																																												
México	12 / 100%	6 / 50%	1.040 / 100%	968 / 95%	7 / 15%																																																												
Costa Rica	7 / 100%	4 / 57%	1.244 / 97%	1.068 / 83%	0 / NA																																																												
República Dominicana	0 / 0%	0/0%	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%																																																												
Panamá	7 / 100%	7 / 100%	26 / 23%	2 / 2%	0 / 0%																																																												
Colombia	106 / 84%	88 / 70%	16.195 / 84%	13.544 / 70%	3.286 / 28%																																																												
Chile	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%																																																												
Grupo Nutresa	134 / 68%	110 / 56%	19.459 / 76%	15.659 / 61%	3.286 / 26%																																																												

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																		
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																								
Anticorrupción																																								
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Pág. 57; Línea ética En 2019 se presentaron 2 casos de corrupción, en los cuales se atendió la situación y se dio por terminada la relación contractual y los tramites legales pertinentes. Desde este año los casos se estiman de enero 1 diciembre 31. No se presentaron casos legales en contra de la organización o de sus empleados.		Sí	[ODS 16]	10																																		
Comportamiento anti-competitivo																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 60; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 59; Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 59 y 62; Progreso Pág. 61; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 206: Comportamiento anti-competitivo 2016	206-1 Acciones legales por competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia	En 2019 no se presentaron demandas por competencia desleal, violaciones de la legislación sobre prácticas monopolísticas o contrarias a la libre competencia.		Sí	-	-																																		
Materiales																																								
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 254; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																		
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 253; Estrategia		Sí	-	-																																		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 253 y 256 Progreso Pág. 255; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																		
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales usados por peso o volumen	Pág. 256 y 259; Consumo de material de empaque		Sí	[ODS 8] [ODS 12]	-																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Materias primas (ton)</td> <td>631.370</td> <td>621.862</td> <td>767.364</td> <td>696.600</td> </tr> <tr> <td>Combustibles líquidos (galones)</td> <td>108.661</td> <td>72.741</td> <td>143.716</td> <td>122.232</td> </tr> <tr> <td>Combustibles gaseosos (miles de m³)</td> <td>34.376</td> <td>34.280</td> <td>31.620</td> <td>33.235</td> </tr> <tr> <td>Combustibles sólidos (ton)</td> <td>319</td> <td>174</td> <td>535</td> <td>685,9</td> </tr> <tr> <td>Empaques renovables (ton)</td> <td>18.994</td> <td>20.905</td> <td>20.416</td> <td>33.391</td> </tr> <tr> <td>Empaques no renovables (ton)</td> <td>21.382</td> <td>20.263</td> <td>21.696</td> <td>32.058</td> </tr> </tbody> </table>					2016	2017	2018	2019	Materias primas (ton)	631.370	621.862	767.364	696.600	Combustibles líquidos (galones)	108.661	72.741	143.716	122.232	Combustibles gaseosos (miles de m ³)	34.376	34.280	31.620	33.235	Combustibles sólidos (ton)	319	174	535	685,9	Empaques renovables (ton)	18.994	20.905	20.416	33.391	Empaques no renovables (ton)	21.382	20.263	21.696	32.058
			2016				2017	2018	2019																															
		Materias primas (ton)	631.370				621.862	767.364	696.600																															
Combustibles líquidos (galones)		108.661	72.741				143.716	122.232																																
Combustibles gaseosos (miles de m ³)		34.376	34.280				31.620	33.235																																
Combustibles sólidos (ton)		319	174				535	685,9																																
Empaques renovables (ton)	18.994	20.905	20.416	33.391																																				
Empaques no renovables (ton)	21.382	20.263	21.696	32.058																																				
Materias primas (Café, cárnicos, trigo, cacao, aceites, grasas, soya, azúcar, leches).																																								
301-2 Materiales utilizados que son materiales reciclados	Pág. 259		Sí	[ODS 8] [ODS 12]	-																																			
301-3 Productos vendidos y sus materiales de empaque que se recuperan al final de su vida útil	Pág. 259		Sí	[ODS 8] [ODS 12]	-																																			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																						
Energía																																						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 246; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 245; Estrategia		Sí	-	-																																
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 245 y 248; Progreso Pág. 247; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo total de energía dentro de la organización	<p>Pág. 46; Modelo de negocio Pág. 249; Consumo total de energía</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GWh</th> <th>No renovable</th> <th>Renovable</th> <th>Electricidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>319,7</td> <td>81,1</td> <td>161,7</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>11,4</td> <td>-</td> <td>8,9</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>27,3</td> <td>2,4</td> <td>11,5</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>1,9</td> <td>1,5</td> <td>8,9</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>45,4</td> <td>51,3</td> <td>30,6</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>1,7</td> <td>-</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>3,5</td> <td>-</td> <td>5,2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Grupo Nutresa en 2019 no vendió energía. Los consumos se estiman con los combustibles registrados en las plantas en peso y volumen y el PCI de cada uno, obtenidos de la tabla de FECOC. Para el GLP líquido se utiliza la información del GHG Protocol. El consumo de electricidad se estima con las facturas de servicios públicos. En Colombia existe como regulación un plan de uso racional de la energía para el cual se cuenta con metas en cada negocio de la organización.</p>	GWh	No renovable	Renovable	Electricidad	Colombia	319,7	81,1	161,7	Perú	11,4	-	8,9	Costa Rica	27,3	2,4	11,5	México	1,9	1,5	8,9	Chile	45,4	51,3	30,6	R. Dominicana	1,7	-	4,5	Panamá	3,5	-	5,2		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8
	GWh	No renovable	Renovable	Electricidad																																		
	Colombia	319,7	81,1	161,7																																		
	Perú	11,4	-	8,9																																		
	Costa Rica	27,3	2,4	11,5																																		
México	1,9	1,5	8,9																																			
Chile	45,4	51,3	30,6																																			
R. Dominicana	1,7	-	4,5																																			
Panamá	3,5	-	5,2																																			
302-2 Consumo total de energía fuera de la organización	Pág. 205; Consumo de energía externo		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																	
302-4 Reducción del consumo de energía	Pág. 249; Reducir el uso de energía eléctrica en las operaciones		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																	
302-3 Intensidad de consumo energético	Pág. 249; Reducir el uso de energía eléctrica en las operaciones. Pág. 250; Reducir el uso de energía térmica de fuentes no renovables en las operaciones		Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																	
302-5 Reducción de los requisitos energéticos de productos y servicios		Actualmente no disponible las reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos.	Sí	[ODS 7] [ODS 8] [ODS 12] [ODS 13]	8																																	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																								
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																														
Agua																																														
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 228; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																								
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 227; Estrategia		Sí	-	-																																								
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 227 y 230; Progreso Pág. 229; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																								
GRI 303: Agua 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Pág. 46; Modelo de negocio. Pág. 231; Consumo y extracción de agua. Pág. 233; Regulación. Pág. 233; Uso y conservación del agua.		Sí	[ODS 6]	8, 9																																								
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con la descarga de agua.	Pág. 46; Gestión de los impactos relacionados con el vertimiento		Sí																																										
	303-3 Captación de agua	Pág. 230; Fuentes para el abastecimiento <table border="1" data-bbox="675 818 1179 1087"> <thead> <tr> <th>Miles de m³</th> <th>Acueducto</th> <th>Superficiales</th> <th>Subterráneas</th> <th>Agua lluvia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>1.431,2</td> <td>92,9</td> <td>32,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>31,9</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>42,4</td> <td>34,3</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>24,6</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>96,2</td> <td>0,0</td> <td>341,9</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>48,7</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>51,1</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>La captación del acueducto se estima con las facturas de las empresas proveedoras del recurso y medición directa. La captación de aguas superficiales y subterráneas se estima mediante el uso de medidores.</p>	Miles de m ³	Acueducto	Superficiales	Subterráneas	Agua lluvia	Colombia	1.431,2	92,9	32,0	0,0	Perú	31,9	0,0	0,0	0,0	Costa Rica	42,4	34,3	0,0	0,0	México	24,6	0,0	0,0	0,0	Chile	96,2	0,0	341,9	0,0	R. Dominicana	48,7	0,0	0,0	0,0	Panamá	51,1	0,0	0,0	0,0		Sí	[ODS 6]	8, 9
	Miles de m ³	Acueducto	Superficiales	Subterráneas	Agua lluvia																																									
	Colombia	1.431,2	92,9	32,0	0,0																																									
Perú	31,9	0,0	0,0	0,0																																										
Costa Rica	42,4	34,3	0,0	0,0																																										
México	24,6	0,0	0,0	0,0																																										
Chile	96,2	0,0	341,9	0,0																																										
R. Dominicana	48,7	0,0	0,0	0,0																																										
Panamá	51,1	0,0	0,0	0,0																																										
303-4 Descarga de Agua	Pág. 232; Vertido de agua		Sí	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 10]	8, 9																																									
303-5 Consumo de Agua		Actualmente no Disponible	Sí	[ODS 6] [ODS 8] [ODS 10]	8, 9																																									
Emisiones																																														
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 236; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																								
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 235; Estrategia		Sí	-	-																																								
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 235 y 238; Progreso Pág. 237; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																																								

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																
CONTENIDOS ESPECIFICOS																						
Emisiones																						
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	<p>Pág. 46; Modelo de Negocio. Pág. 239; Emisiones directas e indirectas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>t CO₂e</th> <th>Emisiones Alcance 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>72.464</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>3.278</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>10.401</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>478</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>9.329</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>467,3</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>899,9</td> </tr> </tbody> </table> <p>Las emisiones directas ocurren por las fugas de refrigerantes y por el uso de combustibles. Para cada uno de los combustibles se cuenta con registros de consumo de cada planta. Para el caso de las fugas de gases refrigerantes, se cuenta con los datos de consumos para reposición por cada una de las plantas. Los factores de emisión utilizados para Colombia se encuentran disponibles en la tabla de FECOC. Para México, Perú, Chile se utilizaron los datos de factores de emisión de CO2 que publica el IPCC, 2006 IPCC Guidelines for National GhG Inventories, vol 2. Capítulo 2 Combustión estacionaria, Tabla 2.2. Para el cálculo de Inventario de GEI del Grupo Nutresa se utilizaron desde el año base 2010 hasta el 2013, los valores publicados en el año 2007 definidos por el Cuarto reporte de Evaluación. A partir de 2014, se utilizan los factores publicados en Quinto Reporte del IPCC. Las emisiones se consolidan por control operacional.</p>	t CO ₂ e	Emisiones Alcance 1	Colombia	72.464	Perú	3.278	Costa Rica	10.401	México	478	Chile	9.329	R. Dominicana	467,3	Panamá	899,9		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8
	t CO ₂ e	Emisiones Alcance 1																				
Colombia	72.464																					
Perú	3.278																					
Costa Rica	10.401																					
México	478																					
Chile	9.329																					
R. Dominicana	467,3																					
Panamá	899,9																					
305-2 Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	<p>Pág. 46; Modelo de negocio. Pág. 239; Emisiones directas e indirectas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ton CO₂e</th> <th>Emisiones Alcance 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>1.225,7</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>700,9</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>4.945,7</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>7.858,8</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>2.936,4</td> </tr> <tr> <td>Panama</td> <td>1.028,7</td> </tr> </tbody> </table> <p>Con la factura de electricidad de la empresa prestadora de Servicios Públicos se cuantifican los kWh consumidos en cada una de las plantas durante el año. Para la energía eléctrica en Colombia se estima el factor de emisiones teniendo en cuenta los factores de emisión para cada combustible de la tabla FECOC y su aporte según los datos de XM Expertos del consumo de combustibles para generación de cada día del año. De igual manera se calcula el factor de emisión para Perú con los datos publicados por el COES. Para México, Costa Rica., Republica Dominicana y Chile, se toma el factor de emisiones para electricidad que es publicado por el Instituto Meteorológico de Costa Rica, por la Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México y por Ministerio de Energía del Gobierno de Chile.Las emisiones se consolidan por control operaciones.</p>	ton CO ₂ e	Emisiones Alcance 2	Colombia	0,0	Perú	1.225,7	Costa Rica	700,9	México	4.945,7	Chile	7.858,8	R. Dominicana	2.936,4	Panama	1.028,7		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8	
ton CO ₂ e	Emisiones Alcance 2																					
Colombia	0,0																					
Perú	1.225,7																					
Costa Rica	700,9																					
México	4.945,7																					
Chile	7.858,8																					
R. Dominicana	2.936,4																					
Panama	1.028,7																					

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																
CONTENIDOS ESPECIFICOS																						
Emisiones																						
GRI 305: Emisiones 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Pág. 242; Otras emisiones de gases de efecto invernadero alcances 1 y 3 El Inventario GEI en distribución, se realiza para las operaciones en Colombia. En el cálculo se tiene en cuenta las emisiones de GEI en la quema de combustibles fósiles, así mismo las emisiones por fugas de gases refrigerantes. Los potenciales de calentamiento global de los HFC se obtienen de IPCC 2007. Table A.1 (IPCC 2007, Table 2.14, ver Clause 2). Los factores de emisión de CO2 para Colombia se encuentran disponibles en la tabla FECOC. Se utilizaron los factores publicados en Quinto Reporte del IPCC. Para el cálculo de las emisiones asociadas a esta fuente, se recuperaron los registros de viajes para el 2018 de viajes y las emisiones se evaluaron en la calculadora de carbono de icao.int para cada trayecto recorrido.		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 239; Emisiones directas e indirectas		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 241; Reducción de emisiones por procesos industriales		Sí	[ODS 13] [ODS 14] [ODS 15]	8																
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kg de CFC-11</th> <th>R-22</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Colombia</td> <td>96,8</td> </tr> <tr> <td>Perú</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>2,93</td> </tr> <tr> <td>México</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Chile</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>R. Dominicana</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>La Organización contabiliza las fugas de los refrigerantes R-12, R-22 y R409a. Los Emisiones de sustancias que agotan el ozono se estiman, con el consumo de gases incluidos en el Protocolo de Montreal registrado en las diferentes plantas de la Organización, en peso y el factor de emisión relativo a CFC-11.</p>	Kg de CFC-11	R-22	Colombia	96,8	Perú	0	Costa Rica	2,93	México	0	Chile	0	R. Dominicana	0	Panamá	0		Sí	[ODS 3] [ODS 12]	8
	Kg de CFC-11	R-22																				
Colombia	96,8																					
Perú	0																					
Costa Rica	2,93																					
México	0																					
Chile	0																					
R. Dominicana	0																					
Panamá	0																					
305-7 Emisiones de óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otros contaminantes del aire	Pág. 243; Emisiones contaminantes del aire		Sí	[ODS 3] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	8																	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																								
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																																														
Efluentes y residuos																																																														
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 228 y 262; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																								
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 227 y 261; Estrategia		Sí	-	-																																																								
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 227, 230, 261 y 264; Progreso Pág. 236 y 228; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-																																																								
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertimiento de aguas residuales por calidad y destino	Grupo Nutresa adoptó en 2018 el nuevo estándar de Agua, este indicador ya se encuentra cubierto en GRI 303-4 Descarga de Agua		Sí	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12] [ODS 14]	8																																																								
	306-2 Residuos por tipo y método de disposición	<p>Pág. 264; Peso total de los residuos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ton</th> <th>Colombia</th> <th>México</th> <th>Costa Rica</th> <th>Perú</th> <th>Chile</th> <th>R. Dominicana</th> <th>Panamá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ordinarios / rellenos sanitarios</td> <td>1.945</td> <td>309</td> <td>239</td> <td>150</td> <td>777</td> <td>15</td> <td>297</td> </tr> <tr> <td>Residuos orgánicos / aprovechados</td> <td>10.754</td> <td>1.450</td> <td>1.002</td> <td>208</td> <td>6.715</td> <td>69</td> <td>238</td> </tr> <tr> <td>Materiales reciclados</td> <td>9.937</td> <td>634</td> <td>636</td> <td>303</td> <td>1.046</td> <td>50</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Orgánicos / compostaje</td> <td>3.353</td> <td>16</td> <td>248</td> <td>0</td> <td>2.158</td> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos aprovechables</td> <td>47</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Peligrosos no aprovechables</td> <td>146</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>16</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	ton	Colombia	México	Costa Rica	Perú	Chile	R. Dominicana	Panamá	Ordinarios / rellenos sanitarios	1.945	309	239	150	777	15	297	Residuos orgánicos / aprovechados	10.754	1.450	1.002	208	6.715	69	238	Materiales reciclados	9.937	634	636	303	1.046	50	74	Orgánicos / compostaje	3.353	16	248	0	2.158	4	0	Peligrosos aprovechables	47	6	3	0	3	2	1	Peligrosos no aprovechables	146	5	2	16	21	0	0		Sí	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12]	8
	ton	Colombia	México	Costa Rica	Perú	Chile	R. Dominicana	Panamá																																																						
	Ordinarios / rellenos sanitarios	1.945	309	239	150	777	15	297																																																						
	Residuos orgánicos / aprovechados	10.754	1.450	1.002	208	6.715	69	238																																																						
	Materiales reciclados	9.937	634	636	303	1.046	50	74																																																						
Orgánicos / compostaje	3.353	16	248	0	2.158	4	0																																																							
Peligrosos aprovechables	47	6	3	0	3	2	1																																																							
Peligrosos no aprovechables	146	5	2	16	21	0	0																																																							
306-3 Derrames significativos	En 2019 no se presentaron derrames accidentales significativos.		Sí	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12]	8																																																									
306-4 Transporte de residuos peligrosos	En 2019 no se transportaron, importaron, exportado o tratado residuos peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de Basilea.		Sí	-	8																																																									
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertimientos	Grupo Nutresa no afecta significativamente masas de agua y hábitats relacionados con sus vertidos de agua.		Sí	[ODS 3] [OSD 6] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]	8																																																									

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Cumplimiento ambiental						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 60; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 59; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 59 y 62; Progreso Pág. 61; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de las leyes y la regulación ambiental	Pág. 63		Sí	[ODS 16]	-
Evaluación ambiental de proveedores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 183; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 183 y 188; Progreso Pág. 158; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios ambientales	Pág. 189; Nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales y sociales. Desde 2016 no se consideran las autoevaluaciones y la aplicación del código de conducta como parte de la evaluación de riesgo ambiental y social.		Sí	-	8
	308-2 Impactos negativos ambientales en la cadena de abastecimiento y medidas tomadas	Pág. 190; Impactos negativos ambientales y sociales en la cadena de suministro y acciones tomadas		Sí	-	8
Empleo						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 158; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 157; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 157 y 160; Progreso Pág. 159; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL																																																														
CONTENIDOS ESPECIFICOS																																																																				
Empleo																																																																				
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevos empleados y rotación	<p>Pág. 109; Contrataciones e índice de rotación.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Colombia</th> <th colspan="2">México</th> <th colspan="2">Costa Rica</th> <th colspan="2">Perú</th> </tr> <tr> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empleados nuevos</td> <td>2.862</td> <td>1.744</td> <td>470</td> <td>793</td> <td>188</td> <td>315</td> <td>118</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Índice de rotación</td> <td>17,6%</td> <td>27,3%</td> <td>73,9%</td> <td>55,8%</td> <td>18,4%</td> <td>31,0%</td> <td>28,0%</td> <td>19,0%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">Chile</th> <th colspan="2">Republica Dominicana</th> <th colspan="2">Panamá</th> </tr> <tr> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>H</th> <th>M</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empleados nuevos</td> <td>613</td> <td>724</td> <td>37</td> <td>13</td> <td>92</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Índice de rotación</td> <td>25,2%</td> <td>21,7%</td> <td>17,4%</td> <td>10,8%</td> <td>23,9%</td> <td>21,6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se modificó la forma de calcular la rotación, desde 2016 la rotación se calcula como el número de personas que se van sobre el total de los empleados.</p>		Colombia		México		Costa Rica		Perú		H	M	H	M	H	M	H	M	Empleados nuevos	2.862	1.744	470	793	188	315	118	65	Índice de rotación	17,6%	27,3%	73,9%	55,8%	18,4%	31,0%	28,0%	19,0%		Chile		Republica Dominicana		Panamá		H	M	H	M	H	M	Empleados nuevos	613	724	37	13	92	44	Índice de rotación	25,2%	21,7%	17,4%	10,8%	23,9%	21,6%		Sí	[ODS 8]	3
		Colombia		México		Costa Rica		Perú																																																												
		H	M	H	M	H	M	H	M																																																											
Empleados nuevos	2.862	1.744	470	793	188	315	118	65																																																												
Índice de rotación	17,6%	27,3%	73,9%	55,8%	18,4%	31,0%	28,0%	19,0%																																																												
	Chile		Republica Dominicana		Panamá																																																															
	H	M	H	M	H	M																																																														
Empleados nuevos	613	724	37	13	92	44																																																														
Índice de rotación	25,2%	21,7%	17,4%	10,8%	23,9%	21,6%																																																														
401-2 Beneficios a los empleados de tiempo completo que no se entregan a los empleados de tiempo parcial			Actualmente no disponible	Sí	[ODS 8]	-																																																														
401-3 Licencia parental	La organización no realiza seguimiento a los niveles de reincorporación al trabajo tras la maternidad o paternidad. Se cuenta con medidas de conciliación para madres y padres que buscan equilibrio familiar.		Actualmente no disponible	Sí	[ODS 5] [ODS 8]	-																																																														
Administración de las relaciones laborales																																																																				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 158; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-																																																														
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 157; Estrategia		Sí	-	-																																																														
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 157 y 160; Progreso Pág. 159; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-																																																														
GRI 402: Administración de las relaciones laborales 2016	402-1 Periodos mínimos de aviso sobre cambios operaciones	Los proyectos de alto impacto en las personas se desarrollan a través de una agenda de cambio que considera espacios de conversación, participación y retroalimentación sobre las percepciones de dichos cambios en los colaboradores para identificar medidas de mitigación y ganancia. La agenda de cambio comprende cronogramas de trabajo y de comunicación de mensajes clave de manera proactiva.		Sí	[ODS 8]	-																																																														

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Salud y seguridad ocupacional						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 172; Riesgos y oportunidades.		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 171; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 171 y 176; Progreso. Pág. 174; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	Pág. 176; Gestión de un entorno de trabajo seguro		Sí	[ODS 8]	-
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Pág. 178; Mitigación del riesgo de enfermedades laborales		Sí	[ODS 8]	-
	403-3 Servicios de salud ocupacional	Pág. 178; Mitigación del riesgo de enfermedades laborales	Actualmente no disponible	Sí	[ODS 8]	-
	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad laboral.	Pág. 151; Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud laboral El 100% de los colaboradores vinculados están representados a través de los comités de salud y de seguridad. Los comités: Copass, las brigadas de emergencia y de salud y comité de convivencia son mecanismos formales.		Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-5 Formación del trabajador en seguridad y salud laboral.	Pág. 153; Promoción estilos de vida saludables para la gente		Sí	[ODS 8]	-
	403-6 Formación del trabajador en seguridad y salud laboral.	En las empresas de Grupo Nutresa trabajamos fuertemente en la prevención de enfermedades catastróficas especialmente en las de "todo tipo de malformaciones congénitas de corazón y todo tipo de valvulopatía cardíaca" por lo que se cuenta con el Programa de Certificación Organizaciones Saludables (PCOS V4) el cual esta estandarizado por la Fundación Colombiana del Corazón y certificado por TUV RHEINLAND. Este Sistema de gestión se enfoca en la prevención del riesgo cardiovascular y otras enfermedades crónicas no transmisibles, sustentado en 6 líneas básicas de acción: cultura del cuidado, Actividad física, Alimentación Saludable, Espacios libres de Humo, Cuidado de la mujer y pensamiento positivo; para lograr una cultura que incorpore estilos de vida y hábitos saludables y a su vez fortalezca nuestra filosofía de Vida en equilibrio para nuestros colaboradores		Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por relaciones comerciales	Pág. 178; Mitigación del riesgo de enfermedades laborales.		Sí	[ODS 8]	-
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	El 100% de los colaboradores vinculados están cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud laboral		Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo.	Pág. 178; Desempeño en salud y seguridad en el trabajo. En 2019 se presentó una fatalidad de un contratista. Los accidentes mas recurrentes son: Caídas a nivel, atrapamiento y golpes por y contra objetos. Los indicadores tasa de accidentalidad y LTIFR no incluyen la operación de Alimentos al Consumidor en Colombia y Opperar.		Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-
	403-10 Enfermedad laboral	Pág. 178; Desempeño en salud y seguridad en el trabajo.		Sí	[ODS 1] [ODS 8]	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Entrenamiento y educación						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 158; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 157; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 157 y 160; Progreso. Pág. 159; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 404: Entrenamiento y educación 2016	404-1 Promedio de horas de entrenamiento por empleado por año	Pág. 160; Desarrollo de capacidades clave. Pág. 160; Formación de colaboradores.		Sí	[ODS 4] [ODS 5] [ODS 8]	-
	404-2 Programas de transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y de transición a la jubilación	Pág. 163; Programas para la empleabilidad y la jubilación		Sí	[ODS 8]	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de desempeño y desarrollo de carrera	Pág. 161; Evaluación del desempeño.	Actualmente no disponible los datos por categoría de empleado.	Sí	[ODS 5] [ODS 8]	1.6
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 210; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 209; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 209 y 212; Progreso Pág. 211; Casos de éxito y reconocimientos		Sí	-	-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de la plantilla	Pág. 214; Diversidad de colaboradores. Pág; 214; Colaboradores en situación de discapacidad		Sí	[ODS 5] [ODS 8]	-
	405-2 Relación salarial entre hombres y mujeres	Pág. 213; Igualdad salarial Operaciones significativas son aquellas en países donde existen plantas de producción.		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 10]	-
No discriminación						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 210; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 209; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 209 y 212; Progreso. Pág. 211; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y medidas tomadas	Pág. 215; Casos de discriminación. Ningún caso reportado fue confirmado como discriminación luego de la revisión.		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Libertad de asociación y negociación colectiva						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 210 y 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 209 y 183; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 209, 212, 183 y 188; Progreso. Pág. 211 y 187; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los cuales la libertad de asociación o negociación colectiva pueden estar en riesgo	Pág. 215; Debida diligencia Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Trabajo infantil						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 210 y 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 209 y 183; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 209, 212, 183 y 188; Progreso. Pág. 211 y 187; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de indecentes de trabajo infantil	Pág. 215; Debida diligencia Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Trabajo forzoso						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 210 y 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 209 y 183; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 209, 212, 183 y 188; Progreso. Pág. 211 y 187; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 409: Trabajo forzoso 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de indecentes de trabajo forzoso	Pág. 215; Debida diligencia Evaluación de riesgos en el abastecimiento		Sí	[ODS 5] [ODS 8] [ODS 16]	1, 2, 6
Prácticas de seguridad						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 210; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 209; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 209 y 212; Progreso. Pág. 211; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 410: Prácticas de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad formado en prácticas o procedimientos en derechos humanos	Pág. 138; Personal de seguridad que recibió capacitación sobre derechos humanos Personal de seguridad es aquel funcionario con funciones de vigilar las propiedades de la organización, controlar a las aglomeraciones, evitar pérdidas, realizar labores de protección personal y custodiar bienes y objetos de valor que además cuentan con un arma.		Sí	[ODS 16]	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Derechos de la población indígena						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 210; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 209; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 209 y 212; Progreso. Pág. 211; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 411: Derechos de la población indígena 2016	411-1 Incidentes de violación que envuelven derechos de la población indígena	Antes de iniciar una intervención social con Población indígena se realiza un análisis de contexto y acuerdos de trabajo conjunto, de manera que se promueva la acción sin daño, el derecho a la autodeterminación y el autogobierno. La gestión que realizada por la Organización se realiza con el aval y apoyo de las autoridades indígenas y busca fortalecer el desarrollo económico mediante iniciativas productivas y soberanía alimentaria, así como mantener y fortalecer la identidad, lengua y religión.		Sí	-	1, 2
Evaluación en derechos humanos						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 210; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 209; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 209 y 212; Progreso. Pág. 211; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 412: Evaluación en derechos humanos 2016	412-1 Operaciones que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	Pág. 63; Gestión de riesgo y crisis		Sí	Sí	1
	412-2 Formación a los empleados sobre políticas y procedimientos a los derechos humanos	Pág. 215; Debida diligencia Empleados capacitados 34% y un total de horas de 15.011		Sí	-	1, 4, 5, 6, 3
	412-3 Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en la materia	En 2019 no se registraron contratos significativo con clausulas de DDHH. Se consideran significativos todos los acuerdos que superen USD 10 millones		Sí	[ODS 16]	1, 2, 3, 4, 5, 6
Evaluación social de proveedores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 183; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 183 y 188; Progreso. Pág. 186; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Evaluación social de proveedores						
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios sociales	Pág. 189; Nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales y sociales.		Sí	-	8
	414-2 Impactos negativos sociales en la cadena de abastecimiento y medidas tomadas	Pág. 190; Impactos negativos ambientales y sociales en la cadena de suministro y acciones tomadas		Sí	-	8
Salud y seguridad de los consumidores						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 132; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 131; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 131 y 134; Progreso. Pág. 133; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 416: Salud y seguridad de los consumidores 2016	416-1 Evaluación de productos y servicios en impactos en materia de salud y seguridad	Pág. 136; Principales avances en asuntos relacionados con la salud		Sí	-	1
	416-2 Incidentes de incumplimiento relativo a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 153; Incumplimiento relativo a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad		Sí	[ODS 16]	-
Mercadeo y etiquetado						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 132; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 131; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 131 y 134; Progreso. Pág. 133; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 417: Mercadeo y etiquetado 2016	417-1 Requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Pág. 137; Productos con información relativa a atributos en sostenibilidad en el etiquetado		Sí	[ODS 12]	8
	417-2 Incidentes de incumplimiento relativos a los requisitos de información y etiquetado de productos y servicios	Pág. 139; Incumplimiento de normativas códigos voluntarios en etiquetado y mercadeo		Sí	[ODS 16]	8
	417-3 Incidentes de incumplimiento relativos a las comunicaciones de mercadeo	Pág. 139; Incumplimiento de normativas códigos voluntarios en etiquetado y mercadeo		Sí	-	-
Privacidad de los clientes						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 132; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 131; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 131 y 134; Progreso. Pág. 133; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
CONTENIDOS ESPECIFICOS						
Privacidad de los clientes						
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	En 2019 no se registraron reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		Sí	-	-
Cumplimiento regulatorio socioeconómico						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 60; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 59; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 59 y 62; Progreso. Pág. 61; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y regulaciones en las áreas económica y social	Pág. 64; Cumplimiento normativo		Sí	-	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL					
ASPECTOS ESPECIFICOS DEL SECTOR PROCESADOR DE ALIMENTOS											
Abastecimiento transversal											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 183; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 183 y 188; Progreso. Pág. 186; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-					
GRI G4 Abastecimiento transversal	FP1 Mecanismos de cumplimiento de la política de abastecimiento	Pág. 190; Mecanismos de verificación del cumplimiento de la política de abastecimiento		Sí	-	1, 2					
	FP2 Compras de acuerdo con normas de producción responsable reconocidas internacionalmente	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Compras que cumplen con al menos una norma</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.</td> <td>0,29%</td> </tr> <tr> <td>CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000</td> <td>40,12%</td> </tr> </tbody> </table>	Compras que cumplen con al menos una norma	%	CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.	0,29%	CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000	40,12%		Sí	[ODS 2] [ODS 12] [ODS 14] [ODS 15]
Compras que cumplen con al menos una norma	%										
CACAO Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000.	0,29%										
CAFE Fair Trad, Organic (IFOAM) o Rainforest Alliance agriculture certification, Forest Stewardship Council (FSC), BPA, ISO 14001 ó ISO 26000	40,12%										
Empleo											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 183; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 183 y 188; Progreso. Pág. 186; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-					
GRI G4 Empleo	FP3 Tiempo perdido de trabajo por litigios industriales o huelgas	En el 2019 no se presentaron huelgas o disputas que afectaran las operaciones.		Sí	[ODS 8]	1					
Salud y seguridad de los consumidores											
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 132; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-					
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 131; Estrategia		Sí	-	-					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 131 y 134; Progreso. Pág. 133; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-					

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS	PÁGINA/URL/RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	RELACIÓN ODS	PACTO GLOBAL
ASPECTOS ESPECIFICOS DEL SECTOR PROCESADOR DE ALIMENTOS						
GRI G4 Salud y seguridad de los consumidores	FP5 Productos fabricados en sitios certificados por terceros independientes de acuerdo con normas de sistemas de gestión de la seguridad alimentaria internacionalmente reconocidas	Pág. 131; Certificaciones de los sistemas de gestión		Sí	[ODS 2]	-
	FP6 Productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos	Porcentaje de productos vendidos que fueron reducidos en nutrientes críticos 23,3%		Sí	[ODS 2]	-
	FP7 productos vendidos que fueron aumentados en componentes nutricionales	Porcentaje de productos vendidos que fueron aumentados en componentes nutricionales 0,9%.		Sí	[ODS 2]	-
Bienestar animal						
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del porqué el tópico es material y el alcance	Pág. 184; Riesgos y oportunidades		Sí	-	-
	103-2 Enfoque de gestión	Pág. 183; Estrategia		Sí	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 183 y 188; Progreso. Pág. 186; Casos de éxito y reconocimientos.		Sí	-	-
GRI G4 Salud y seguridad de los consumidores	FP9 Animales criados y/o procesados	Pág. 166; Animales criados y procesados y tipo de estabulado		Sí	-	-
	FP10 Políticas y prácticas relacionadas con alteraciones físicas y uso de anestésicos	Pág. 125		Sí	-	-
	FP11 Animales criados y/o procesados por tipo de estabulado	Pág. 166; Animales criados y procesados y tipo de estabulado. Un corral es un encerramiento con paredes de concreto donde se alojan uno o más animales utilizados para alojamiento de machos, hembras de reemplazo, hembras con alguna dificultad de salud, cerdos para engorde.		Sí	-	-
	FP12 Políticas y prácticas relacionadas con la aplicación de antibióticos, antiinflamatorios, hormonas y tratamientos para la promoción del crecimiento	Pág. 166; Políticas y prácticas con respecto a tratamientos con antibióticos, antiinflamatorios, hormonas y promotores de crecimiento		Sí	-	-
	FP13 Incidentes significativos de incumplimiento de las leyes y la regulación relacionado con el transporte, manejo y beneficio de animales	Grupo Nutresa no recibió en 2019 sanciones o multas por incumplimiento de las leyes relacionadas con las prácticas de transporte, manejo y beneficio de animales.		Sí	-	-